

POLITIKA E PRIVATËSISË

HYN NË FUQI
29 Korrik 2026

VERSIONI
1.0

JURIDIKSIONI
Republika e Shqipërisë

Kontrolluesi i të dhënave: SETAS SHPK, me seli në Rezidenca Golden Tower, Rruga Mine Peza, Tiranë, Shqipëri.

E-mail zyrtar për privatësinë, ankesat dhe problemet: admin@albest.al

NJOFTIM I DETYRUESHËM

Kjo Politikë Privatësie shpjegon se si SETAS SHPK ("Albest", "ne", "Kompania") mbledh, përdor, ruan dhe mbron të dhënat personale të përdoruesve të faqes albest.al ("Faqja"). Kjo Politikë është pjesë përbërëse dhe e detyrueshme e Termave dhe Kushteve të Përdorimit. Duke përdorur Faqen, ju konfirmoni se e keni lexuar, kuptuar dhe pranuar këtë Politikë në tërësi.

1. BAZA LIGJORE

Albest përpunon të dhënat personale në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, përfshirë Ligjin nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", aktet nënligjore në zbatim të tij, si dhe udhëzimet e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale ("Komisioneri").

2. ÇFARË TË DHËNASH MBLEDHIM

Në varësi të mënyrës se si e përdorni Faqen, ne mund të mbledhim kategoritë e mëposhtme të të dhënave:

a) Të dhëna që na jepni vullnetarisht:

- Emri, mbiemri, adresa e-mail, numri i telefonit dhe përmbajtja e mesazhit — kur na kontaktoni përmes formularëve të kontaktit, e-mailit ose telefonit;
- Të dhënat e përmbajtura në CV, letra motivimi dhe dokumente aplikimi — kur aplikoni për një pozicion pune (emri, kontaktet, arsimi, eksperiencia profesionale dhe çdo informacion tjetër që ju zgjidhni të përfshini);
- Të dhëna biznesi (emri i biznesit, adresa, kontaktet, përshkrimi, fotografitë) — kur kërkonte listimin, përditësimin ose heqjen e një biznesi në direktorinë tonë.

b) Të dhëna që mbledhen automatikisht:

- Adresa IP e pajisjes suaj;
- Të dhëna teknike të shfletimit: lloji i shfletuesit, sistemi operativ, faqet e vizituara, koha dhe kohëzgjatja e vizitës, burimi i trafikut;
- Të dhëna nga cookies dhe teknologji të ngjashme (shih nenin 7).

c) Të dhëna nga burime të treta:

- Informacione publike mbi bizneset (adresa, orë pune, kontakte, vlerësime publike) të marra nga burime të hapura ose nga vetë bizneset, për qëllime të funksionimit të direktorisë.

Albest **nuk mbledh me qëllim** të dhëna sensitive (të dhëna shëndetësore, bindje politike a fetare, të dhëna biometrike etj.). Ju lutemi mos përfshini të dhëna të tilla në CV apo në mesazhet tuaja; nëse i dërgoni vullnetarisht, ato do të trajtohen me konfidencialitet ose do të fshihen, pa asnjë përgjegjësi për Albest.

3. QËLLIMET DHE BAZA E PËRPUNIMIT

Ne i përpunojmë të dhënat tuaja vetëm për qëllimet e mëposhtme dhe vetëm mbi bazat ligjore përkatëse:

QËLLIMI	BAZA LIGJORE
Përgjigja ndaj kërkesave dhe mesazheve tuaja	Interesi legjitim / veprime parakontraktore
Vlerësimi i aplikimeve për punë (CV)	Pëlqimi juaj / veprime parakontraktore
Funksionimi, siguria dhe përmirësimi i Faqes	Interesi legjitim
Ruajtja e adresave IP për siguri dhe parandalim abuzimesh	Interesi legjitim / detyrim ligjor
Listimi dhe përditësimi i informacionit të bizneseve	Interesi legjitim / kontrata me klientin
Analiza statistikore e trafikut të Faqes	Pëlqimi juaj (cookies) / interesi legjitim
Përmbyllja e detyrimeve ligjore dhe bashkëpunimi me autoritetet	Detyrim ligjor

Ne **nuk i përdorim** të dhënat tuaja për vendimmarrje të automatizuara me efekte ligjore ndaj jush dhe **nuk i shesim** të dhënat tuaja personale palëve të treta.

4. APLIKIMET PËR PUNË (CV)

- Dokumentet e aplikimit përpunohen vetëm për qëllime rekrutimi dhe vlerësimi profesional, nga personat e autorizuar brenda Albest.
- Ato ruhen për një periudhë maksimale prej **3 (tre) muajsh** nga data e dërgimit, për vlerësim për pozicione aktuale ose të ardhshme, përveç rasteve kur ju kërkon fshirjen më herët. Pas këtij afati fshihen ose anonimizohen në mënyrë të pakthyeshme.
- Ju mund të tërhiqni pëlqimin dhe të kërkon fshirjen e dokumenteve tuaja në çdo kohë, duke shkruar në admin@albest.al. Tërheqja e pëlqimit nuk cenon ligjshmërinë e përpunimit të kryer para saj.
- Dërgimi i aplikimit nuk krijon asnjë detyrim punësimi, intervistimi apo përgjigjeje nga ana e Albest.

5. ME KË I NDAJMË TË DHËNAT

Të dhënat tuaja mund t'u komunikohen vetëm kategorive të mëposhtme të marrësve, vetëm në masën e nevojshme dhe vetëm për qëllimet e përcaktuara në nenin 3:

- **Ofrues shërbimesh teknike** që mundësojnë funksionimin e Faqes (hosting, mirëmbajtje, e-mail), të cilët veprojnë si përpunues sipas udhëzimeve tona dhe me detyrime konfidencialiteti;
- **Ofrues shërbimesh analitike dhe hartografike** (p.sh. Google Analytics, Google Maps), të cilët mund të përpunojnë të dhëna teknike sipas politikave të tyre të privatësisë;
- **Autoritetet publike kompetente**, kur kjo kërkohet në bazë të ligjit, të një urdhri gjyqësor ose për mbrojtjen e të drejtave të Albest;
- **Këshilltarë profesionalë** (ligjorë, financiarë), të detyruar nga konfidencialiteti profesional.

Disa ofrues shërbimesh (p.sh. Google) mund t'i përpunojnë të dhënat jashtë territorit të Shqipërisë. Në raste të tilla, transferimi kryhet vetëm drejt vendeve ose subjekteve që ofrojnë nivel të mjaftueshëm mbrojtjeje sipas legjislacionit shqiptar, ose mbi bazën e garancive të përshtatshme.

6. SA KOHË I RUAJMË TË DHËNAT

- **Mesazhet dhe kërkesat e kontaktit:** deri në 24 muaj nga mbyllja e komunikimit;
- **Dokumentet e aplikimit (CV):** deri në 3 muaj nga dërgimi;
- **Të dhënat e llogarive (log in):** për aq kohë sa llogaria është aktive; pas mbylljes fshihen ose anonimizohen brenda afateve ligjore;
- **Adresat IP dhe log-et teknike:** deri në 12 muaj, përveç rasteve të hetimit të abuzimeve;
- **Të dhënat e bizneseve të listuara:** për aq kohë sa biznesi është i listuar në direktori ose sa e kërkon marrëdhënia kontraktore;
- **Të dhënat e kërkuara nga ligji** (p.sh. dokumentacion fiskal): sipas afateve ligjore përkatëse.

Pas përfundimit të afateve, të dhënat fshihen ose anonimizohen në mënyrë të sigurt.

7. COOKIES DHE TEKNOLOGJI TË NGJASHME

Faqja përdor cookies — skedarë të vegjël që ruhen në pajisjen tuaj — për të mundësuar funksionimin e Faqes dhe për të analizuar trafikun:

- **Cookies teknike (të domosdoshme):** të nevojshme për funksionimin bazë të Faqes; nuk kërkojnë pëlqim;
- **Cookies analitike:** na ndihmojnë të kuptojmë si përdoret Faqja (p.sh. Google Analytics); përdoren mbi bazën e pëlqimit tuaj;
- **Cookies të palëve të treta:** mund të vendosen nga shërbime të integruara në Faqe (p.sh. Google Maps, video të integruara).

Ju mund t'i menaxhoni ose fshini cookies në çdo kohë përmes cilësimeve të shfletuesit tuaj. Bllokimi i cookies teknike mund të ndikojë në funksionimin e Faqes, pa asnjë përgjegjësi për Albest.

8. TË DREJTAT TUAJA

Në përputhje me legjislacionin në fuqi, ju keni të drejtë:

- **të informoheni** mbi përpunimin e të dhënave tuaja;
- **të aksesoni** të dhënat tuaja që ne përpunojmë;
- **të kërkonti korrigjimin** e të dhënave të pasakta ose të paplota;
- **të kërkonti fshirjen** e të dhënave ("e drejta për t'u harruar"), kur nuk ekziston bazë ligjore për ruajtjen e tyre;
- **të kërkonti kufizimin** e përpunimit në rastet e parashikuara nga ligji;
- **të kundërshtoni** përpunimin e bazuar në interesin legjitim;
- **të tërhiqni pëlqimin** në çdo kohë, pa cenuar ligjshmërinë e përpunimit të mëparshëm;
- **të kërkonti transferueshmërinë** e të dhënave, kur përpunimi bazohet në pëlqim ose kontratë dhe kryhet me mjete të automatizuara.

Për të ushtruar këto të drejta, na shkruani në admin@albest.al. Ne do t'ju përgjigjemi brenda afateve të parashikuara nga ligji. Për të verifikuar identitetin tuaj, mund t'ju kërkojmë informacion shtesë të arsyeshëm; në mungesë të verifikimit, kërkesa mund të refuzohet për arsye sigurie.

Nëse vlerësoni se të drejtat tuaja janë shkelur, keni të drejtë të paraqisni ankesë pranë **Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale** (www.idp.al). Ju ftojmë të kontaktoni së pari Albest në admin@albest.al, me qëllim zgjidhjen e çështjes me mirëkuptim.

9. SIGURIA E TË DHËNAVE

Albest zbaton masa të arsyeshme teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale nga akseset e paautorizuara, humbja, ndryshimi ose shkatërrimi, përfshirë kufizimin e aksesit vetëm tek personat e autorizuar. Megjithatë, transmetimi i të dhënave në internet nuk mund të jetë kurrë absolutisht i sigurt; çdo transmetim bëhet në përgjegjësinë tuaj. Në rast të një shkeljeje sigurie që rrezikon të drejtat tuaja, ne do të njoftojmë autoritetet dhe personat e prekur sipas detyrimeve ligjore.

10. TË MITURIT

Faqja nuk u drejtohet personave nën 16 vjeç dhe ne nuk mbledhim me dijeni të dhëna personale të të miturve. Nëse vini në dijeni se një i mitur na ka dërguar të dhëna personale pa pëlqimin e prindit a kujdestarit, ju lutemi na njoftoni në admin@albest.al dhe ne do t'i fshijmë ato menjëherë.

11. LIDHJET ME FAQE TË TRETA

Faqja përmban lidhje drejt faqeve të palëve të treta (përfshirë faqet e bizneseve të listuara, Google Maps, rrjete sociale). Kjo Politikë **nuk zbatohet** për ato faqe. Albest nuk mban asnjë përgjegjësi për praktikën e privatësisë së palëve të treta; ju ftojmë të lexoni politikën e tyre përkatëse përpara se t'i përdorni.

12. TË DHËNAT E BIZNESEVE NË DIREKTORI

Direktoria albest.al publikon informacione biznesi me natyrë publike (emri tregtar, adresa, kontaktet zyrtare, përshkrimi i veprimtarisë). Kur këto informacione përmbajnë të dhëna personale (p.sh. emri i një sipërmarrësi individual), ato përpunohen mbi bazën e interesit legjitim për informimin e publikut. Çdo person ose biznes ka të drejtë të kërkojë korrigjimin, përditësimin ose heqjen e informacionit të tij nga direktoria, duke shkruar në admin@albest.al. Albest e shqyrton kërkesën brenda një afati të arsyeshëm dhe ruan të drejtën e vendimit përfundimtar mbi përmbajtjen editoriale, në përputhje me ligjin.

13. KUFIZIMI I PËRGJEGJËSISË

Në masën maksimale të lejuar nga ligji shqiptar:

- a) Albest nuk mban përgjegjësi për dëme që rrjedhin nga të dhëna të pasakta, të paplota ose të rreme që ju vetë i keni dërguar, nga dërgimi i të dhënave të palëve të treta pa autorizim, apo nga përfshirja vullnetare e të dhënave sensitive.
- b) Albest nuk mban përgjegjësi për akses të paautorizuar që rrjedh nga ruajtja e pakujdesshme e kredencialeve të hyrjes nga Përdoruesi, nga pajisje të komprometuara, apo nga ndërhyrje jashtë kontrollit të tij të arsyeshëm.
- c) Asgjë në këtë Politikë nuk përjashton përgjegjësinë që nuk mund të përjashtohet me ligj.

14. NDRYSHIMET NË KËTË POLITIKË

Albest rezervon të drejtën ta përditësojë këtë Politikë në çdo kohë, për të pasqyruar ndryshimet ligjore, teknike ose organizative. Versioni i përditësuar hyn në fuqi me publikimin në Faqe, me datën përkatëse të përditësimit. Ju ftojmë ta rishikoni këtë faqe periodikisht. Përdorimi i vazhdueshëm i Faqes pas publikimit të ndryshimeve nënkupton se ju i keni lexuar dhe pranuar ato.

15. LIGJI I ZBATUESHËM DHE JURIDIKSIONI

Kjo Politikë rregullohet ekskluzivisht nga ligji i Republikës së Shqipërisë. Çdo mosmarrëveshje që lind nga ose në lidhje me këtë Politikë do të zgjidhet fillimisht me mirëkuptim; në mungesë të një zgjidhjeje miqësore, kompetente do të jetë **Gjykata e Rrethit Gjyqësor Tiranë**, Republika e Shqipërisë, pa cenuar të drejtën e ankimit pranë Komisionerit.

16. KONTAKTI, ANKESAT DHE PROBLEMET

Për çdo pyetje, kërkesë mbi të drejtat tuaja, **ankesë ose problem** lidhur me këtë Politikë Privatësie ose me përpunimin e të dhënave tuaja personale, kontaktoni në adresën zyrtare:

ADRESA ZYRTARE PËR ANKESA DHE PROBLEME

admin@albest.al

SETAS SHPK — Rezidenca Golden Tower, Rruga Mine Peza, Tiranë, Shqipëri

Kërkesat dhe ankesat shqyrtohen brenda një afati të arsyeshëm nga marrja e njoftimit me shkrim. Kjo Politikë lexohet së bashku me Termat dhe Kushtet e Përdorimit të faqes albest.al.